

Personvernpolicy for forbrukerkunder

1. Kontrollør av filer med personlige data

Tikkurila Norge AS (heretter kalt Tikkurila)
Stanseveien 25
0976 Oslo
Tlf.: (+47) 22 80 32 90
Faks: (+47) 22 80 32 91

2. Kontrollørens kontaktinformasjon

Navn: Tikkurila Norge AS
Tlf.: (+47) 22 80 32 90

3. Hva dekker denne personvernpolicyen?

Denne personvernpolicyen dekker Tikkurila sin praksis vedrørende informasjon som Tikkurila samler inn om sine kunder og brukere (hvordan informasjonen samles inn og blir brukt), inkludert bruk av Tikkurila sine produkter og tjenester, i tillegg til besøk på Tikkurila sine nettsteder.

4. Hvorfor behandler vi dine data?

Formålet med å behandle dine personlige data er som følger (en eller flere grunner kan gjelde samtidig):

- **For å administrere og analysere kundeforholdet**
Tikkurila kan bruke dine personlige data for å administrere, analysere og forbedre vårt kundeforhold med deg.
- **For å kunne tilby produkter og tjenester**
Tikkurila kan bruke dine personlige data for å tilby deg produkter og tjenester, f.eks. når du kjøper våre produkter, bruker våre digitale tjenester, abonnerer på våre nyhetsbrev og deltar i aktiviteter. Dine personlige data behandles for å oppfylle rettigheter og plikter tilknyttet en kontrakt eller andre forpliktelser mellom Tikkurila og deg.
- **For å kunne kommunisere med deg**
Tikkurila kan bruke dine personlige data for å kommunisere med deg, f.eks. for å sende deg viktige varsler og andre meldinger som gjelder våre produkter og

tjenester, for å informere deg om at våre tjenester er endret og for å spørre om du kan gi tilbakemeldinger hva angår våre produkter og tjenester.

- **For å gjøre deg kjent med ulike tilbud**

Tikkurila kan kontakte deg for å informere deg om nye produkter, tjenester eller kampanjer som Tikkurila tilbyr. Tikkurila kan bruke dine personlige data for å skreddersy et tilbud og for å gi deg mer relevant innhold. Dette betyr f.eks. at vi kan komme med anbefalinger og vise skreddersydd innhold og reklameannonser i våre tjenester og i en tredjeparts tjenester.

- **For å administrere og utvikle tjenester**

Tikkurila kan bruke dine personlige data for å administrere og utvikle Tikkurila sin forretningsdrift.

5. Hva slags informasjon samler vi inn om deg?

Tikkurila sine filer med personlige data kan inneholde følgende typer data og endringer som gjøres på disse datatypene:

5.1 Grunnleggende informasjon om alle registrerte personer

- Fornavn og etternavn
- Kontaktinformasjon (postadresse, e-mailadresse, telefonnummer og faksnummer)
- Kjønn
- Språkpreferanser
- Startøyeblikk og sluttøyeblikk og kundemetode eller sammenlignbart forhold
- Kampanjer og tilbud rettet mot deg, i tillegg til deres bruk
- Interesser og annen informasjon gitt av deg, som hustype og oppussingsplaner
- Valg som gjelder direkte markedsføring
- Informasjon om bruken av Tikkurila sine digitale tjenester, i tillegg til digitalt innhold som er skapt av deg
- Tekniske data sendt til Tikkurila fra dine digitale enheter (som datamaskiner og mobile enheter), i tillegg til informasjon som gjelder informasjonskapsler og annen tilsvarende teknologi
- Opptak av samtaler hos kundeservice, i tillegg til e-mailkorrespondanse og chattekorrespondanse
- Informasjon fra tjenesteleverandører av sosiale medier, slik som din kontaktliste hos denne tjenesten

I tillegg til den ovennevnte generelle informasjonen kan Tikkurila behandle følgende underkategorier vedrørende dine personlige data:

5.2 Informasjon om registrerte personer, som har gjort innkjøp, gitt tilbakemeldinger og/eller fremsatt klager hva angår Tikkurila sine produkter eller tjenester

- Kjøpshistorie
- Fakturering, levering, retur og innsamling av betalingsinformasjon (ekskludert informasjon om bankkonto eller kredittkort med mindre dette er nødvendig pga. en refusjon)
- Innhold, korrespondanse og konsekvenser vedrørende tilbakemeldinger og klager

5.3 Informasjon om registrerte personer som deltar i Tikkurila sine aktiviteter

- Relevant informasjon som gjelder organisasjon eller deltakelse i aktiviteten
- Informasjon som gjelder kosthold (sensitiv data som gis frivillig av deg)

5.4 Informasjon om kunder som bruker Tikkurila sin nettbutikk (bedrift til forbruker)

- Brukernavn og passord
- Kundenummer
- Nettbutikkens funksjoner etter innlogging

6. Hvor får vi dine personlige data fra?

Det meste av informasjonen samles inn fra deg på begynnelsen av og i løpet av kundeforholdet og fra programvare når du bruker og/eller kjøper våre produkter og tjenester.

Dine personlige data og oppdateringer av disse fås også fra myndigheter; organisasjoner og selskaper som tilbyr kredittinformasjon og oppdateringstjenester for personlige data; serviceselskaper for sosiale medier; offentlige kataloger og andre offentlige informasjonskilder.

7. Blir dine data regelmessig delt med andre?

Tikkurila selger ikke, leier ikke ut og avslører ikke på annet vis dine personlige data til tredjeparter utenfor den globale Tikkurila-gruppen med mindre annet er angitt nedenfor.

Tikkurila kan dele dine personlige data med autoriserte tredjeparter, som utfører tjenester for Tikkurila til de formålene som beskrives i denne personvernpolicyen, og som er innenfor hva som tillates etter gjeldende lovgivning. Dette kan f.eks. inkludere tjenester som kundeservice og programvaretjenester; administrering og analyse av personlige data; undersøkelser; markedsføring og gjennomføring av diverse

kampanjer. Tikkurila kan dele dine personlige data for å sikre betaling for produkter og tjenester, inkludert overføring eller salg av betalingsudyktige kontoer til tredjeparter for inkasso. Ettersom Tikkurila er svært opptatt av å beskytte dine personlige data, så tillater ikke Tikkurila at disse selskapene bruker dine data til noe annet enn disse tjenestene. Tikkurila krever at disse selskapene beskytter dine personlige data på en måte som er i samsvar med denne personvernpolicyen.

Tikkurila kan dele dine personlige data med nøye utvalgte tredjeparter for felles eller selvstendig direkte markedsføring. Deling av dine data til slike formål kan i prinsippet kun skje når tredjepartens planlagte formål ikke er uforenlige med Tikkurila sine formål, som beskrevet i denne personvernpolicyen. Kun den mengden informasjon som er nødvendig blir delt med tredjeparter.

Tikkurila kan dele dine personlige data grunnet en gyldig ordre fra en domstol eller et annet offisielt organ med tilstrekkelig myndighet.

Tikkurila kan dele dine personlige data på grunn av fusjonering, oppkjøp, salg av selskapets eiendeler eller overføring av tjenester til en annen leverandør. Dette gjelder også i et usannsynlig tilfelle av insolvens, konkurs eller konkursforvaltning. Da vil dine personlige data bli overført til en annen enhet, som et resultat av slike hendelser.

8. Blir dine data overført til land utenfor EU eller EØS?

Tikkurila sine tjenester kan bli levert ved bruk av ressurser og servere som befinner seg i forskjellige land rundt om i verden. Tikkurila kan derfor overføre dine personlige data til land utenfor det landet der du bruker våre tjenester, inkludert til land utenfor EU og EØS, som ikke har lovgivning som spesifikt beskytter personlige data, eller som har andre lover hva angår databeskyttelse. I slike tilfeller sørger Tikkurila for at det eksisterer et lovlig grunnlag for slik overføring og at det finnes tilfredsstillende beskyttelse av dine personlige data slik det kreves av gjeldende lovgivning, f.eks. ved å bruke standardavtaler som er godkjent av relevante myndigheter (der dette er nødvendig) og ved å kreve bruk av andre egnede tekniske og organisatoriske informasjonssikkerhetstiltak.

9. Hvor lenge behandler vi dine personlige data?

Tikkurila kan behandle dine personlige data så lenge som det eksisterer et kundeforhold eller annet sammenlignbart forhold mellom deg og Tikkurila, og i en rimelig tidsperiode etterpå. Tikkurila kan behandle dine personlige data for skatteformål eller juridiske formål så lenge som det er nødvendig.

Etter at den ovennevnte tidsperioden er over, kan Tikkurila behandle deler av dine personlige data i sine markedsføringsregistre i en viss tidsperiode i henhold til gjeldende lovgivning.

10. Våre prinsipper angående datasikkerhet

Tikkurila har etablert elektroniske og administrative sikringstiltak, som er utviklet for å sørge for at den innsamlede informasjonen er trygg.

Kun oppnevnt personell fra Tikkurila og fra organisasjoner som jobber på oppdrag fra Tikkurila eller på vegne av Tikkurila, er berettiget til å bruke programmet med filer som inneholder personlige data. Alle personer som jobber med programmet har fått personlig bruksrett av kontrolløren. Forskjellige tilgangsnivåer har blitt laget basert på de dataene en person trenger ifølge sin stillingsbeskrivelse. Systemet beskyttes av en brannmur, som beskytter det mot kontakt utenfor Tikkurila.

Alt personell fra Tikkurila og våre underleverandører er forpliktet til å holde informasjonen om personlige data, som de får tilgang til via sin jobb, fortrolig.

Manuelt behandlede dokumenter, som inneholder dine personlige data, er beskyttet mot uautorisert tilgang.

11. Din rett til innsyn, korrigering og forbud

Du har innsynsrett i data som gjelder deg og som befinner seg i Tikkurila sine filer med personlige data. Forespørselen om innsyn må gjøres skriftlig, og den må undertegnes. Forespørselen om innsyn kan også bli fremlagt ved kontrollørens hovedkontor, på den adressen som står i del 1, ved å vise legitimasjon.

Du har rett til å bestemme at Tikkurila ikke får lov til å behandle dine personlige data med tanke på direkte reklame, fjernsalg, annen direkte markedsføring, markedsundersøkelser og meningsmålinger. Du har også rett til å kreve korrigering av feilaktige data ved å kontakte kontrolløren.

12. Lovvalg og retten til å klage til tilsynsmyndigheten samt tilsynsmyndighetens kontaktinformasjon

Behandling av filer med personlige data er underlagt norsk lovgivning.

Dersom du mistenker et brudd på personopplysningsloven, og hvis saken ikke blir løst i minnelighet av deg og Tikkurila via forhandlinger, så kan du kontakte Datatilsynet.

13. Endringer av denne personvernpolicyen

Tikkurila kan fra tid til annen endre denne personvernpolicyen, eller endre eller trekke tilbake tilgangen til visse tjenester, når som helst med eller uten forvarsel. Hvis denne

6 (6)

personvernpolicyen gjennomgår en omfattende endring, så vil Tikkurila derimot informere om slike endringer på Tikkurila sin hjemmeside i 30 dager.